

## PHỤ LỤC TÍNH NĂNG THIẾT KẾ WEBSITE

- Sau khi xem xét yêu cầu của khách hàng và khả năng cung cấp dịch vụ Internet của Công ty cổ phần giải pháp công nghệ 4S;

Chúng tôi gồm:

|  |  |
| --- | --- |
| **Bên sử dụng dịch vụ (Bên A):** | |
| Người đại diện: |  |
| Chức vụ: |  |
| Địa chỉ: |  |
|  |  |
| **Bên cung cấp dịch vụ (Bên B): CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ 4S** | |
|  | |
| Người đại diện: | **ÔNG NGÔ VIỆT CƯỜNG** |
| Chức vụ: | Giám đốc |
| Địa chỉ: | Số 17 Ngách 49 Ngõ Thái Thịnh 2, Phường Thịnh Quang, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam |
| VPGD: | 32 Võ Văn Dũng, Đống Đa, Hà Nội |
| Điện thoại: | (84.4) 7308 6680 Số Fax: (84.4) 35626 539 |
| Email: | [sales@web4s.vn](mailto:sales@web4s.vn) |
| Mã số thuế: | 0108307861 |
| Số tài khoản: | 19132793466018 – CÔNG TY CP GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ 4S |
| Tại: | TMCP Kỹ Thương Việt Nam – Chi Nhánh Hà Nội |

Hai bên thống nhất ký phụ lục hợp đồng chức năng website:

## Mục tiêu Website

* Thể hiện hình ảnh đặc trưng và thương hiệu
* Làm nổi bật điểm mạnh về thương hiệu/sản phẩm/dịch vụ
* Phù hợp với mọi người dùng, dễ sử dụng, khả năng tương tác cao.
* Giao diện hiện đại, theo xu hướng và phù hợp sử dụng lâu dài.
* Code chuẩn SEO.
* Tốc độ load web tối ưu.
* Đảm bảo tùy chỉnh linh hoạt trong trang quản trị.

# Quy trình làm việc

## Phân tích yêu cầu khách hàng/Báo giá/Ký hợp đồng/Thiết kế demo/Duyệt thiết kế/Coding/Bản Beta/Bàn giao, hướng dẫn sử dụng/Bảo hành

1. **Các tiêu chuẩn kỹ thuật 4S cam kết đáp ứng:**
   1. **Về giải pháp thết kế tổng thể:**

* Hệ thống cơ sở dữ liệu phải nhất quán và tối ưu đảm bảo tính ổn định, an toàn, được quản lý tập trung, một tin bài có thể được đăng lên nhiều website của hệ thống.
* Các giải pháp và thuật toán, mã lệnh tối ưu, nhỏ gọn, ổn định, an toàn giúp cho việc truy vấn dữ liệu an toàn và nhanh chóng.
* Đảm bảo hệ thống website luôn hoạt động ổn định ngay cả khi số lượng tin bài nhiều và lượng người truy cập lớn.
* Hệ thống phải có khả năng ngăn chặn tối đa các cuộc tấn công của hacker, virus và các hành động phá hoại khác.Do Hệ thống tự phát triển, nên code được tối ưu và chuẩn hóa nên sẽ cho hiệu năng website được phát huy tối đa và bảo mật.
* Nền tảng hệ thống phải hoàn toàn đáp ứng các nhu cầu nâng cấp, mở rộng cho tương lai. Ứng dụng tổng thể cho toàn hệ thống từ việc chuẩn hóa cơ sở dữ liệu, mã lệnh.
* Sử dụng những hệ quản trị csdl phổ biến: MySQL.
* Dữ liệu được chuẩn hóa theo chuẩn 3NF, nhằm đảm bảo dữ liệu sẽ không bị thiếu hay dư thừa với yêu cầu bài toán. Kiểu dữ liệu được sử dụng đúng mục đích, tránh trường hợp dữ liệu được dùng không đúng, làm tốn tài nguyên hệ thống, dẫn tới làm giảm hiệu năng của website.
* Code được viết theo chuẩn đảm bảo đầy đủ các thẻ theo yêu cầu cần thiết khi SEO và phù hợp với Search Engine. Mã code được tối ưu cho phép các hệ thống nén Flare, Gzip nhằm tăng hiệu năng cho website (Simlify CSS, javaScrtipt, HTML) Code check số lượng từ cần thiết trên tiêu đề bài viết, sản phẩm nhằm tối ưu khi SEO.

## Tối ưu SEO on page:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Công việc** |
| Thân thiện với thiết bị di động theo chuẩn  Google | Đảm bảo trong mã lập trình |
| Sử dụng Friendly URL | Đảm bảo trong mã lập trình |
| Cấu hình các Meta tag: Title, Description,  Keywords cho từng chuyên mục, từng bài viết | Cung cấp công cụ tích hợp trong quản trị |
| Không sử dụng Flash + frames | Đảm bảo trong mã lập trình |
| Tạo custom 404 page | Đảm bảo trong mã lập trình |

|  |  |
| --- | --- |
| Sử dụng các Tag H1, H2, H3 | Đảm bảo trong mã lập trình |
| Khai báo sitemap, tạo file robots.txt | Thực hiện khi website chạy chính thức |
| Cấu hình Google Analytics, Google Webmaster | Thực hiện khi website chạy chính thức |
| Tất cả hình ảnh đều phải có thẻ Alt | Thực hiện khi website chạy chính thức, Cung cấp  công cụ tích hợp trong quản trị |

1. **Nội dung và chi phí thực hiện**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **NỘI DUNG** | **MÔ TẢ** |
| **A** | **GIAO DIỆN WEBSITE** |  |
| 1 | Trang chủ | Theo file thiết kế khách hàng gửi |
| 2 | Trang tin tức |
| 3 | Chi tiết tin tức |
| 4 | Trang giới thiệu |
| 5 | Trang tuyển dụng |
| 6 | Trang liên hệ |
| 7 | Trang hỏi đáp |
| 8 | Trang chăm sóc khách hàng |
| 9 | Tìm kiếm nâng cao |
| **B** | **QUẢN TRỊ** |
| **1** | **Tổng quan** |  |
|  | Màn hình tổng quan |  |
|  | Cập nhật thông tin đơn hàng |  |
|  | Lịch sử giao dịch |
| **2** | **Khuyến mại** | Thêm, bớt, sửa, xóa các chương trình khuyến mãi. |
|  | Chương trình khuyến mại |
|  | Chương trình coupon |
|  | Mã coupon |
| **3** | **Quản lý khách hàng** | -Thêm mới, chỉnh sửa thông tin liên hệ của website  -Hiển thị form để khách hàng gửi thông tin liên hệ  -Quản lý liên hệ của khách hàng |
|  | Quản lý khách hàng |
|  | Quản lý đối tác |
|  | Quản lý liên hệ |
|  | Quản lý hỗ trợ |
| **4** | **Quản lý nhân viên** | * Thông tin người dùng * Thêm, sửa, xóa người dùng * Kích hoạt, tạm ngừng |
|  | Danh sách người dùng |
| **5** | **Quản lý tin bài** | -Thêm mới, chỉnh sửa danh mục tin tức  -Thêm mới, chỉnh sửa tin tức: hình đại diện, tiêu đề tin, mô tả ngắn, mô tả chi tiết,…  -Tùy chọn hiển thị tin tức theo các danh mục tin khác nhau |
|  | Danh mục tin tức |
|  | Danh sách tin tức |
| **6** | **Quản tài nguyên media** | * Thêm, sửa , xóa thư viện ảnh * Thêm, sửa , xóa thư viện video * Thêm, sửa , xóa thư viện file |
|  | Quản lý file |
|  | Quản lý thư viện ảnh |
|  | Quản lý video |
|  | Quản lý Popup |
| **7** | **Quản lý giao diện** | -Tùy chỉnh giao diện, thay đổi thứ tự sắp xếp các module  -Thêm bớt các module tùy ý  -Quản lý menu chính  -Thay đổi banner, slide  -Thay đổi các đường link social |
|  | Danh sách trang |
|  | Menu trang chủ |
|  | Module, blocks |
| **8** | **Quản trị hệ thống** |  |
|  | Cài đặt thông tin chung |  |
|  | Cấu hình hình hệ thống | -Cấu hình thông tin chung, thông tin các mã nhúng, cấu hình seo, tài khoản google, facebook …  -Cấu hình các tham số hệ thống  -Tạo và cấu hình các mẫu email |
|  | Cấu hình email, template email |
|  | Cấu hình tối ưu SEO |
| **9** | **Hỗ trợ online** | -Thêm mới, chỉnh sửa thông tin hỗ trợ Online trên web: Skype ( không giới hạn số lượng tài khoảng skype tích hợp )  -Tích hợp livechat ( khi có tài khoản) |
| **10** | **Chức năng tích hợp** | -Kết nối các trang mạng xã hội như fanpage, g+, youtube..  ( Tối thiểu 2 fanpage facebook)  -Tích hợp livechat ( khi có tài khoản)  -Link đăng kí dịch vụ vào hộp thư tin nhắn điện thoại  - Quản lý Popup |
| **11** | **Tính năng khác** | -Phiên bản mobile responsive  -Tích hợp bản đồ maps  -Thống kê lượt truy cập  -Tích hợp nút share mạng xã hội  -Tích hợp nút gọi ngay trên giao diện mobile  -Tích hợp nút back to top.. |
| **12** | **Ngôn ngữ hiển thị giao diện** | Việt - Hàn |

1. **KẾ HOẠCH PHỐI HỢP THỰC HIỆN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Công việc** | **Kết quả** | **Số ngày tính từ thời điểm bắt đầu** | **Ngày có kết quả** | **Thanh toán** | |
| **XÂY DỰNG HỆ THỐNG VÀ ĐÀO TẠO CHUYỂN GIAO** | | | | | | |
| **1** | Ký kết hợp đồng | Hợp đồng 2 bên |  |  | |  |
| **2** | Bản MVP | Có bản DEMO các tính năng cho khách hàng |  |  | |  |
| **3** | Bản PRODUCT | Có bản PRODUCT chạy trên môi trường thật |  |  | |  |
| **4** | Đào tạo, bàn giao cho khách hàng | Đào tạo, bàn giao hệ  thống cho khách hàng |  |  | |  |

**THÔNG TIN THÊM:**

* Phụ lục không bao gồm: dịch thuật nội dung, soạn thảo nội dung, tên miền, bản quyền ảnh, bản quyền các phần mềm bên ngoài tích hợp vào website...
* Nội dung website do bên A cung cấp và đăng tải lên website. Bên B sẽ thực hiện theo bản thiết kế.
* Thời gian triển khai: ngày làm việc không tính chủ nhật và các ngày nghỉ lễ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại diện Bên A** | **Đại diện Bên B** |

8/8